

## **Scheda Tecnica**

### **SISTEMA DI QUALIFICAZIONE**

**Fornitori di beni, Prestatori di servizi ed Esecutori di lavori**

#### **Sottosistema Facility Management “SVZ 3-FM”**

#### **Categoria SVZ-FM-03**

**Global Services, riparazione, manutenzione,  
gestione e conduzione degli impianti a  
servizio degli immobili**

#### **Requisiti tecnici**

Categoria di servizio	Descrizione del servizio
<b>SVZ-FM-03</b>  <i>CPV 50700000-2</i>	<p>Global Services, riparazione, manutenzione, gestione e conduzione degli impianti a servizio degli immobili.</p> <p>A titolo esemplificativo si intendono le attività di “conduzione impianti” e di “minuta manutenzione”, finalizzate al mantenimento in efficienza degli immobili, atte a garantire l' idoneità all'uso di tutte le componenti edili e impiantistiche (es. impianti termici, di climatizzazione, elettrici/speciali, idrico/sanitari, di sollevamento e antincendio).</p>

## 1 - Requisiti tecnici di accesso

1	<b>Certificato di Qualità</b>	<p><b>Certificazione UNI EN ISO della serie 9001</b> che abbia un oggetto pertinente alla categoria di interesse.</p> <p>Ai fini della dimostrazione del requisito, il soggetto istante è tenuto a presentare certificazione di qualità dell'azienda conforme alle norme UNI EN ISO della serie 9001.</p> <p>La certificazione dovrà essere rilasciata da uno specifico organismo di valutazione della conformità, si accettano anche i certificati rilasciati da organismi di valutazione della conformità equivalenti. A tal fine, per «organismo di valutazione della conformità» si intende un organismo accreditato a norma del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008 oppure autorizzato, per l'applicazione della normativa dell'Unione europea di armonizzazione, dagli Stati membri non basandosi sull'accreditamento, a norma dell'articolo 5, paragrafo 2, dello stesso Regolamento (CE) n. 765/2008. Nei casi non coperti da normativa dell'Unione europea di armonizzazione, si impiegano i rapporti e certificati rilasciati dagli organismi eventualmente indicati nelle disposizioni nazionali di settore.</p>
2	<b>Certificato UNI EN ISO 14001:2015</b>	<p><b>Certificazione UNI EN ISO della serie 14001</b> che abbia un oggetto pertinente alla categoria di interesse.</p> <p>Ai fini della dimostrazione del requisito, il soggetto istante è tenuto a presentare certificazione di qualità dell'azienda conforme alle norme UNI EN ISO della serie 14001.</p> <p>La certificazione dovrà essere rilasciata da uno specifico organismo di valutazione della conformità, si accettano anche i certificati rilasciati da organismi di valutazione della conformità equivalenti. A tal fine, per «organismo di valutazione della conformità» si intende un organismo accreditato a norma del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008 oppure autorizzato, per l'applicazione della normativa dell'Unione europea di armonizzazione, dagli Stati membri non basandosi sull'accreditamento, a norma dell'articolo 5, paragrafo 2, dello stesso Regolamento (CE) n. 765/2008. Nei casi non coperti da normativa dell'Unione europea di armonizzazione, si impiegano i rapporti e certificati rilasciati dagli organismi eventualmente indicati nelle disposizioni nazionali di settore.</p>
3	<b>Certificato UNI EN ISO 45001:2018</b>	<p><b>Certificazione UNI EN ISO della serie 45001</b> che abbia un oggetto pertinente alla categoria di interesse.</p> <p>Ai fini della dimostrazione del requisito, il soggetto istante è tenuto a presentare certificazione dell'azienda conforme alle norme UNI EN ISO della serie 45001.</p> <p>La certificazione dovrà essere rilasciata da uno specifico organismo di valutazione della conformità, si accettano anche i certificati rilasciati da</p>

		organismi di valutazione della conformità equivalenti. A tal fine, per «organismo di valutazione della conformità» si intende un organismo accreditato a norma del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008 oppure autorizzato, per l'applicazione della normativa dell'Unione europea di armonizzazione, dagli Stati membri non basandosi sull'accreditamento, a norma dell'articolo 5, paragrafo 2, dello stesso Regolamento (CE) n. 765/2008. Nei casi non coperti da normativa dell'Unione europea di armonizzazione, si impiegano i rapporti e certificati rilasciati dagli organismi eventualmente indicati nelle disposizioni nazionali di settore.
4	Contratto/i	<p><b>Contratto/i di punta (al massimo 3) avente ad oggetto il servizio di manutenzione, gestione e conduzione degli impianti a servizio degli immobili</b>, il cui fatturato sia stato realizzato nei 10 (dieci) anni antecedenti la data di presentazione dell'istanza di qualificazione.</p> <p><b>Il fatturato contrattuale</b> (che potrà essere dato dalla somma dei fatturati dei massimo n. 3 contratti di punta presentati) <b>non dovrà essere inferiore al 5 % della Classe di Interpello</b> che verrà assegnata in fase di qualificazione.</p> <p>Ai fini della dimostrazione e della valutazione del contratto/i, verranno prese in considerazione le prestazioni iniziate, ultimate ed approvate nei 10 (dieci) anni antecedenti la data di presentazione dell'istanza di qualificazione, ovvero la parte di esse ultimata ed approvata nel periodo stesso, per quelle iniziate in epoca diversa, ovvero la sola parte effettuata nel caso di contratto in corso di esecuzione al termine del periodo di riferimento.</p> <p>Saranno considerati come un unico contratto, anche più contratti eseguiti contestualmente nei confronti del medesimo committente, ovvero più contratti prorogati o rinnovati ovvero stipulati per ampliare progressivamente i servizi resi dall'Appaltatore.</p> <p>Ai fini della dimostrazione del requisito, il soggetto istante è tenuto a presentare:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>dichiarazione</b> resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, <b>dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente</b> (sia esso il Collegio sindacale della Società o il Sindaco Unico, il Revisore contabile o la Società di revisione), (o figura equivalente in caso di soggetti esteri), <b>attestante le informazioni minime come riportate nel format scaricabile dal Questionario di Categoria presente nel Portale Unico e l'importo contrattuale fatturato per ciascun contratto al netto dell'IVA;</b> <i>oppure</i></li> <li>2. <b>certificato di regolare esecuzione</b> emesso dal Committente <b>attestante le informazioni minime come riportate nel format scaricabile dal Questionario di Categoria presente nel Portale Unico e l'importo contrattuale fatturato per ciascun contratto al netto dell'IVA;</b> <i>oppure</i></li> <li>3. <b>copia del contratto</b>, sottoscritto dalle parti al momento della stipula, <b>corredato dalla dichiarazione</b>, resa ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, <b>da un professionista iscritto all'Albo dei revisori contabili</b> (o Albo/figura equivalente in caso di soggetti esteri) <b>attestante le informazioni minime come riportate</b></li> </ol>

		<p><b>nel format scaricabile dal Questionario di Categoria presente nel Portale Unico e l'importo contrattuale fatturato al netto dell'IVA.</b> Si precisa che dalla copia del contratto dovranno essere chiaramente evincibili le seguenti informazioni: contraente, oggetto del contratto, importo e durata.</p> <p><b>Nel caso di contratti eseguiti in forma associata con altri Operatori Economici o in qualità di subappaltatore, il fatturato contrattuale indicato dovrà riferirsi esclusivamente alla quota di esecuzione del soggetto istante.</b></p>
--	--	---

<b>Raccomandazioni utili per la presentazione dell'Istanza di qualifica</b>	
1)	Ai fini della dichiarazione del fatturato contrattuale, si precisa che il decennio antecedente la data di presentazione dell'Istanza di iscrizione al Sistema di Qualificazione è riferito ai 10 anni fiscali dell'Operatore Economico in valutazione, ovvero al decennio in cui i bilanci, alla stessa data di presentazione dell'Istanza di cui sopra, risultano approvati e depositati.
2)	Ai fini dell'attestazione del requisito relativo al totale del fatturato contrattuale dichiarato – realizzato nel decennio di riferimento - saranno ritenuti validi anche contratti rinnovati di anno in anno dal medesimo Committente, senza soluzione di continuità.
3)	Ai fini della dimostrazione del requisito relativo al contratto di punta, l'Operatore Economico potrà presentare ordini/contratti applicativi, e sommare i relativi fatturati, solo se questi ultimi sono riferiti al medesimo Committente e derivino dal medesimo Accordo Quadro.
4)	Tutte le dichiarazioni rese, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, dovranno essere accompagnate dal documento di identità del dichiarante se non firmate digitalmente.
5)	Nel caso in cui l'Operatore Economico comprovi il requisito del/i contratto/i di punta attraverso la produzione del/i contratto/i stesso/i, qualora questo/i ultimo/i non siano sottoscritti digitalmente dalle parti al momento della stipula, l'Operatore Economico dovrà allegare anche il documento di identità dei firmatari.
6)	Nel caso in cui l'Operatore Economico comprovi il requisito del/i contratto/i di punta attraverso la produzione del/i Certificato/i di Regolare Esecuzione, qualora questo/i ultimo/i non siano sottoscritti digitalmente dal Committente, l'Operatore Economico dovrà produrre e allegare anche apposita dichiarazione di conformità all'originale ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000.

## 2 – Classi di Interpello

La Classe di Interpello è così calcolata:

$$Ci = (1 + Fc) \times [(\Sigma Fs / 3) \times 1.2]$$

Dove:

**Ci:** Classe di Interpello assegnata.

**Fs:** Fatturato Specifico.

**$\Sigma Fs / 3$ :** Fatturato Specifico medio annuo, inteso come media dei fatturati specifici, inerenti alla Categoria merceologica in esame, relativo ai migliori 3 (tre) fatturati specifici conseguiti nell'arco degli ultimi 5 (cinque) esercizi finanziari (nel caso di Operatori Economici che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, la media verrà calcolata sugli anni di attività).

**Fc:** Fattore correttivo viene definito in base alle caratteristiche specifiche della categoria merceologica e può tenere conto di diversi fattori aggregati secondo la seguente formula:

$$Fc = fcgr + fcd + fcVr + fcESG$$

Dove:

- I. **fcgr** = fattore correttivo basato sul valore percentuale del tasso di crescita composto (CAGR) del fatturato specifico realizzato dall'Operatore Economico qualificato nel triennio di riferimento.

Qualora l'Operatore Economico qualificando sia in possesso di un fatturato specifico solo per il biennio precedente alla data di domanda di qualifica, **fcgr** verrà calcolato sulla base dell'ultimo biennio.

$$\text{CAGR: } \{[\text{Fatturato Specifico}_{\text{anno3}} / \text{Fatturato Specifico}_{\text{anno1}}]^{1/2} - 1\}$$

Valore fcgr	Valore % CAGR
0%	$\leq 0\%$
5%	$\leq 10\%$
10%	$\leq 15\%$
15%	$> 15\%$

- II. **fcd** = fattore correttivo basato sul valore percentuale dell'Indice di Dipendenza (Idip) specifico complessivo dell'ultimo anno rispetto allo stesso fatturato verso tutte le Società del Gruppo.

$$\text{Idip} = \text{Fatturato Specifico}_{\text{Gruppo FS}} / \text{Fatturato Specifico}_{\text{complessivo}}$$

Valore Idip	Valore fcd
Se Idip < 30%	0
Se 30% $\leq$ Idip < 60%	-5%
Se 60% $\leq$ Idip < 80%	-10%
Se Idip $\geq$ 80%	-15%

III. **fcVr** = fattore correttivo basato sull'indice di vendor rating o altro indice di misurazione della qualità delle prestazioni rese.

IV. **fcESG** = fattore correttivo basato su indici di valutazione della **sostenibilità** degli Operatori Economici.

N.B. Si precisa che, al momento, i fattori correttivi **fcVr** e **fcESG** assumono valore pari a 0 (zero), in quanto riferiti a sistemi in fase di implementazione.

### Classificazione Classi di Interpello

Servizi			
Classe 1	Fino a € 40.000	Classe 14	Fino a € 20.000.000
Classe 2	Fino a € 100.000	Classe 15	Fino a € 30.000.000
Classe 3	Fino a € 215.000	Classe 16	Fino a € 45.000.000
Classe 4	Fino a € 400.000	Classe 17	Fino a € 60.000.000
Classe 5	Fino a € 1.000.000	Classe 18	Fino a € 80.000.000
Classe 6	Fino a € 1.500.000	Classe 19	Fino a € 100.000.000
Classe 7	Fino a € 2.000.000	Classe 20	Fino a € 130.000.000
Classe 8	Fino a € 3.000.000	Classe 21	Fino a € 160.000.000
Classe 9	Fino a € 4.000.000	Classe 22	Fino a € 200.000.000
Classe 10	Fino a € 6.000.000	Classe 23	Fino a € 250.000.000
Classe 11	Fino a € 8.000.000	Classe 24	Fino a € 300.000.000
Classe 12	Fino a € 12.000.000	Classe 25	Fino a € 350.000.000
Classe 13	Fino a € 16.000.000	Classe 26	Oltre € 350.000.000

N.B. L'attribuzione della Classe di Interpello sarà effettuata applicando le regole matematiche dell'approssimazione.

## 3 – Contributo di Qualificazione

PRIMA QUALIFICAZIONE (prima categoria)	ESTENSIONE CATEGORIE
1.000,00 € + IVA	500,00 € + IVA

N.B. (1) Agli importi suindicati dovrà essere aggiunta l'IVA; pertanto, il versamento dovrà essere comprensivo di quest'ultima (es. nel caso di prima categoria € 1.000,00 + € 220,00 IVA per un totale di € 1.220,00) tranne nel caso di Operatori Economici soggetti al regime di split payment.

N.B. (2) L'importo previsto per la prima categoria dovrà essere corrisposto solo una volta. Per le categorie successive, anche se appartenenti ad un altro Sottosistema, dovrà essere pagato il contributo previsto per la seconda categoria, indicato nella relativa Scheda Tecnica.